

TRAN BAC

Solution logistique

GUIDE DE L'UTILISATEUR



Notre engagement depuis 30 ans: contribuer au développement durable

PARTENAIRES



éco-peinture



Bienvenue sur le nouveau portail Transbac!

Afin de vous guider sur notre nouvelle plate-forme, voici les sujets qui seront traités:

- CONNEXION AU PORTAIL
- CRÉER UNE DEMANDE
- RÉVISER UNE DEMANDE
- ANNULER UNE DEMANDE
- MODIFIER VOTRE DEMANDE
- ÉTAT DES DEMANDES
- HISTORIQUE DE VOS DEMANDES
- ENTENTES
- USAGERS
- ANNONCES
- SOUTIEN



CONNEXION AU PORTAIL

Allez sur le site internet Transbac :

Transbac.com (bien important de ne pas ajouter le www. devant).

Si vous n'avez pas votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter:

- Communiquer avec votre gestionnaire pour être ajouté comme utilisateur ou communiquer avec l'équipe Transbac à l'adresse courriel: transbac@laurentide.co
- Vous recevrez ensuite une invitation par courriel.
- Vous pouvez également trouver la formation sur le lien suivant : https://www.youtube.com/watch?v=yZzGsy_yqRg

The screenshot displays the Transbac login interface. On the left, there is a 'Connexion' section with fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', a 'Me connecter!' button, and a link for 'J'ai oublié mon mot de passe!'. The right side features a video player titled 'Bienvenue sur le nouveau portail Transbac!' showing a 'Activer son compte Transbac' screen. Below the video, text explains that for security, login is now by email and that old credentials will no longer work. It also mentions that users should have received an activation email and provides instructions for forgotten passwords and contact information.

TRANBAC Solution logistique

Connexion

Courriel *

Mot de passe *

Me connecter!

J'ai oublié mon mot de passe!

Bienvenue sur le nouveau portail Transbac!

Activer son compte Transbac

TRANBAC Solution logistique

Bienvenue sur le portail

Vous n'avez pas de compte ?

Me connecter

Écrivez à l'adresse ci-dessous

Afin d'améliorer la sécurité, la connexion se fait désormais par adresse courriel. Si c'est la première fois que vous tentez de vous connecter à la plateforme, **vos anciens identifiants et mots de passe ne fonctionneront plus.**

Vous devriez avoir reçu un message à l'adresse courriel associée à votre compte vous invitant à vous connecter à la nouvelle plateforme. Si ce n'est pas le cas, utilisez le lien de mot de passe oublié pour recevoir une nouvelle communication.

Si vous éprouvez encore des problèmes pour vous connecter, contactez-nous aux coordonnées ci-dessous.

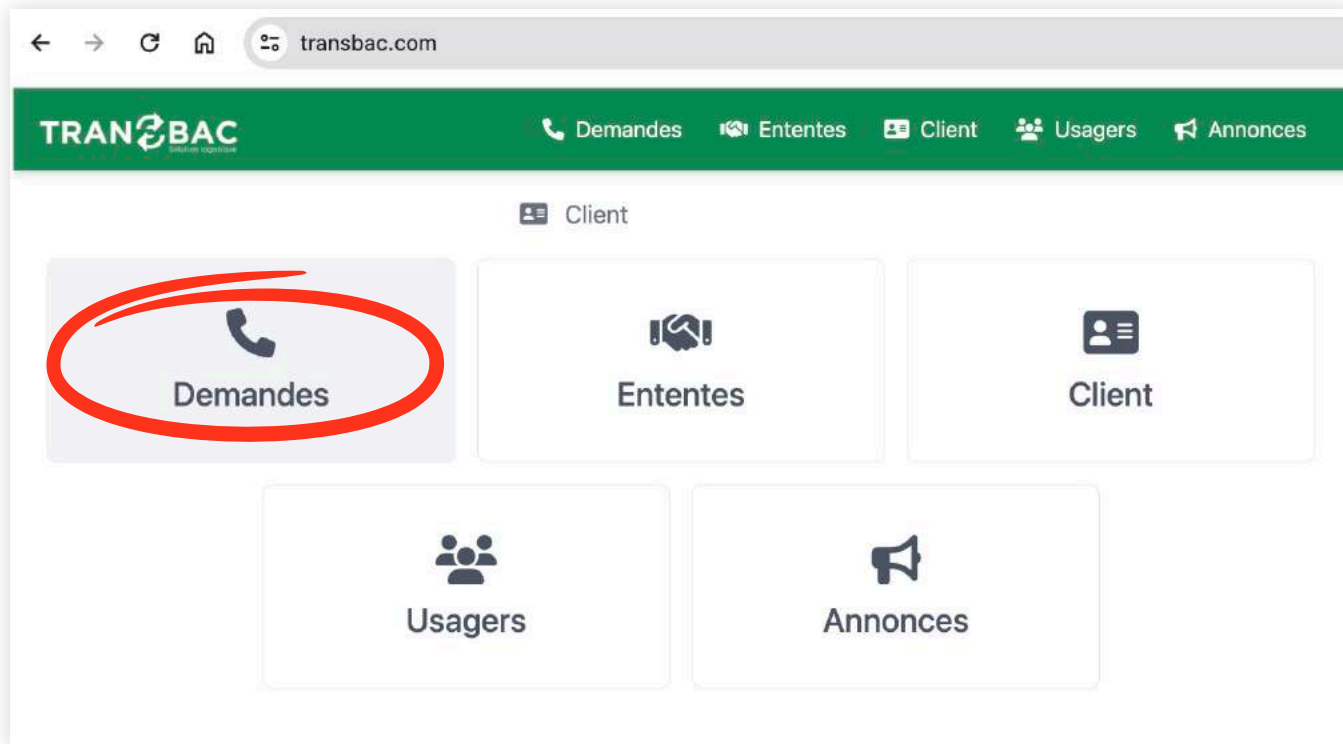
Laurentide environnement 1 888 758-5497 | transbac@laurentide.co

Réalisé par Softbox

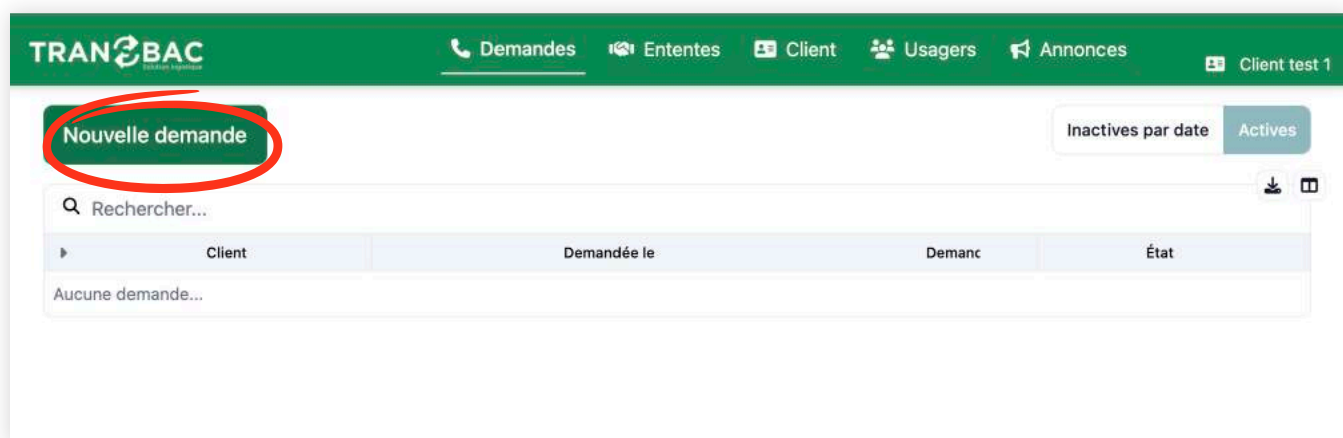


CRÉER UNE DEMANDE

Cliquez sur « **Demande** »



Cliquez sur « **Nouvelle Demande** »





CRÉER UNE DEMANDE

Sélectionnez le ou les services requis:

Échange bac fluocompactes
Échange bac huile
Échange bac de peinture

Échange baril inorganiques
Échange boîte de fluorescents 4 pi

- Sélectionnez la **quantité requise**
- Ensuite, cliquez sur «**Fermer**». Indiquez le **nombre de bacs supplémentaires désirés** (certains services ont un maximum de bacs possible par demande).
- À noter que des frais sont applicables en cas de demandes de ramassage pour des bacs vides. Svp se référer à notre grille tarifaire.
- Si vous avez des **surplus accumulés**, svp communiquer par courriel au transbac@laurentide.co



CRÉER UNE DEMANDE

Une fois complété, appuyez sur «**Soumettre**».

Apposez votre signature en cochant la case «**J'appose ma signature**» et cliquez sur «**Soumettre**».



RÉVISER VOTRE DEMANDE

Pour réviser votre demande, cliquez sur la **flèche de droite**.

TRANBAC Solution logistique

Modifier la demande

Inactives par date Actives

Rechercher...

Client	Demandée le	Demandée par	État
	2024-04-01		Demandée >

Veuillez visualiser votre demande complète et si tout est conforme à votre demande, nous traiterons votre demande dans les prochains jours.

TRANBAC Solution logistique

< Détails de la demande

Client Client test 1 Identifiant Référence 114449 Réalisation RECH010607 Prévues le Réalisées le	Fournisseur Laurentide Environnement Demandée par Demandée le	État Demandée Modifiée par Modifiée le 2024-04-01
---	---	---

Information confirmant l'inscription de Laurentide re-sources auprès de CANUTEC pour le transport de matières dangereuses.

Échange bac fluocompactes
 Entente : 2
 FC

Échange bac huile
 Entente : 6
 2 HUIL

Échange bac de peinture
 Entente : 3
 1 PEIN

Échange baril inorganiques
 Entente : 4
 ACID BASE OXYD TOXQ

Échange boîte de fluorescents 4 pi
 Entente : 6
 FL4

Soumettre

Annuler la demande

Pour toute question, contactez-nous par courriel à l'adresse transbac@laurentide.co ou au 1 888 758-5497.



ANNULER UNE DEMANDE

Vous pouvez annuler votre demande tant qu'elle n'est pas planifiée.

Détails de la demande

Client: Client test 1
Fournisseur: Lauretide Environnement
État: Demandée

Identifiant: [redacted]
Référence: 114449
Demandée par: [redacted]
Demandée le: [redacted]
Modifiée par: [redacted]
Modifiée le: 2024-04-01

Réalisation: RECH010607
Prévue le:
Réalisée le:

Information confirmant l'inscription de Lauretide re-sources auprès de CANUTEC pour le transport de matières dangereuses.

Échange bac fluocompactes
Entente : 2
FC

Échange bac huile
Entente : 6
2 HUIL

Échange bac de peinture
Entente : 3
1 PEIN

Échange baril inorganiques
Entente : 4
ACID BASE OXYD TOXQ

Échange boîte de fluorescents 4 pi
Entente : 6
FL4

Soumettre

Annuler la demande

Annuler la demande de service?

Oui, annuler! Non, conserver



MODIFIER UNE DEMANDE

Vous pouvez modifier votre demande tant qu'elle n'est pas planifiée.

Si vous devez annuler ou modifier une fois qu'elle est planifiée, veuillez contacter l'équipe Transbac.

Si vous devez effectuer une modification à votre demande originale, cliquez sur «**Modifier la demande**»

TRANBAC

Modifier la demande

Inactives par date Actives

Rechercher...

Client	Demandée le	Demandée par	État
[redacted]	2024-04-01	[redacted]	Demandée



ÉTATS DES DEMANDES

The screenshot shows the TRAN3BAC interface with a green header. Below the header, there is a 'Modifier la demande' button. To the right, there are two tabs: 'Inactives par date' (circled in red) and 'Actives'. Below these is a search bar labeled 'Rechercher...'. A table displays request details with columns: Client, Demandée le (2024-04-01), Demandée par, and État. The 'État' column shows 'Demandée'.

Demandée: La demande a bien été reçue dans notre système d'organisation des routes.
(modification possible)

Planifiée: La demande est inscrite sur une route.
(aucune modification possible)

Complétée: La demande a été effectuée à votre emplacement.
(aucune modification possible)

Incomplète:
La demande a été effectuée partiellement et une nouvelle demande avec les quantités manquantes est générée automatiquement avec le statut « Demandée »
(aucune modification possible)

L'HISTORIQUE DE VOS DEMANDES

Il sera affiché dans l'onglet « Demande » sur le bouton « **Inactives par date** » vous permettant ainsi de faire un suivi de la fréquence de vos demandes ainsi que les dates.

This screenshot is identical to the one above, showing the TRAN3BAC interface with the 'Inactives par date' button circled in red.

 ENTENTES

C'est à cet endroit que vous pouvez visualiser tout ce qui est dans votre contrat d'entente.

TRANBAC

DemandesEntentesClientUsagersAnnonces

PasséeEn coursFuture

Rechercher...

Service	Quantité	Quantité supplémentaire	Image	Matières
Échange bac fluocompactes	2	0		FC Fluocompacte
Échange bac huile	1	0		HUIL Huile
Échange bac de peinture	1	0		PEIN Peinture
Échange baril inorganiques	4	0		ACID AcideBASE BaseOXYD OxydantTOXQ Toxique
Échange boîte de fluorescents 4 pi	1	0		FL4 Fluorescent 4 pi

 USAGERS

C'est à cet endroit que vous pouvez ajouter des usagers de votre organisation.

TRANBAC

DemandesEntentesClientUsagersAnnonces

Rechercher...

Usager	Toutes	Usagers	Client	Demandes
...	☒	☒	☒	☒

+ Ajouter

 ANNONCES

À cet endroit, vous pourrez vous référer à des messages venant de notre équipe!

TRANBAC

DemandesEntentesClientUsagersAnnonces

PasséeEn cours

Rechercher...

Titre	Type	État	Début affichage	Fin affichage
Demands ramassage - Bacs vides	Information	En cours	2024-03-06 00:00	2024-05-31 23:59
Bienvenue dans le nouveau Transbac!	Information	En cours	2024-01-22 00:00	2024-04-30 23:59

? SOUTIEN

Pour toute question ou message urgent destiné à l'administration, veuillez communiquer avec nous au numéro indiqué au bas de la fenêtre de demande ou dans le menu déroulant de droite, sélectionnez « **Soutien** ».



The screenshot displays the TRANBAC web application interface. At the top, a green navigation bar contains the TRANBAC logo and several menu items: 'Demandes', 'Ententes', 'Client', 'Usagers', and 'Annonces'. On the right side of this bar, a user profile icon is circled in red. Below the navigation bar, the main content area features the TRANBAC logo and the text 'Solution logistique'. A section titled 'Soutien à l'utilisation' (Support for use) is prominently displayed, followed by the text 'Avez-vous des questions ou des commentaires? Contactez-nous!' (Do you have questions or comments? Contact us!). Below this, the contact information '1 888 758-5497' and 'transbac@laurentide.co' is provided. The Laurentide environnement logo is also present. At the bottom, a note states: 'Pour tout problème technique lié à l'application, passez plutôt par la page À propos.' (For any technical problem related to the application, please go to the About page). On the right side of the main content area, a dropdown menu is open, showing options: 'Mon profil', 'Déconnexion', 'Soutien' (which is circled in red), and 'À propos'.

Au plaisir de faire affaire avec vous !